

УТВЕРЖДАЮ:

**Главный врач ГУЗ
ГУЗ «Липецкая городская
больница скорой медицинской
помощи №1»**

Д.В.Павлюкевич

«01» сентября 2023 г.



П О Л О Ж Е Н И Е
о порядке предоставления платных услуг
по ГУЗ «Липецкая городская больница
скорой медицинской помощи №1»

1.Общая часть

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» Постановлением правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ от 4 октября 2012г.№1006», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (ред. от 21.12.2004 г.) «О защите прав Потребителей», Трудовым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

Основные понятия :

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1».

Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности.

Оказание платных услуг не является для ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» основной деятельностью.

Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде первичной медико-санитарной помощи, специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи.

Кроме того, ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» может по желанию потребителя оказывать платно бытовые (в том числе размещение в палатах комфортности, проживание в стационаре родственников, дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями и др.), сервисные, транспортные услуги и иные услуги (разрешение Управления Здравоохранения Липецкой области на осуществление не медицинских услуг не требуется).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» предоставляет населению платные услуги на основании перечня работ (услуг) при наличии лицензии, выданной на соответствующие виды медицинской деятельности.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в письменной форме. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-программа) и территориальной программы (Липецкой области) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемы такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом

Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации.

ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» оказывает платные услуги в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан РФ», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не допускающий ухудшения доступности и качества медицинской помощи, оказываемой населению по программе государственных гарантий обеспечения населения бесплатной медицинской помощью и целевым комплексным программам.

Оказание платных услуг проводится, как правило, во внерабочее время (вне графиков основной работы кабинетов и отделений), либо в специально организованных структурных подразделениях (кабинетах, отделениях).

Допускается оказание платных услуг в рабочее время если технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени персонала, при условии выполнения планового объема работы в рамках госзадания, если условия работы за счет интенсивности и напряженности труда, использования передовых методов организации труда и передовых

медицинских технологий позволяют оказывать платные услуги без ущерба для выполнения госзадания, при строгом контроле качества выполняемой работы, отсутствия жалоб на выполняемую работу.

5. Права и обязанности сторон.

ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах.

Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- наименование
- адрес места нахождения, ОГРН, ИНН;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

Исполнитель обязан довести до потребителя следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот;
- и) адреса и телефоны контролирующих органов: Управление здравоохранения Липецкой области, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Липецкой области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Липецкой области.

При заключении договора потребителю и (или) предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- г) информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- д) информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый

адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При оказании платных медицинских услуг ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» обязуется соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» до заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

По требованию потребителя или заказчика ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» предоставляет для ознакомления следующие документы:

- копию учредительного документа;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности, с приложением перечня работ услуг.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или

иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» обязуется предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» обязуется оказывать без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

После исполнения договора учреждение выдает потребителю медицинские документы (копии, выписки), отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг.

Потребитель(заказчик), пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставленной медицинской услуги в порядке и сроки установленные договором;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6. Ответственность сторон.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам и качеству выполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

Заместитель главного врача по
экономическим вопросам :



Иванова В.А.